|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | <Iniciar Sesión> | | | |
| **Versión** | <1.0> | | | |
| **Actores** | <Aprendiz> | | | |
| **Fuentes** | <requisitos funcionales (RF01)> | | | |
| **Objetivos asociados** | <Permitir al aprendiz, vigilante y administrador iniciar sesión> | | | |
| **Descripción** | El caso de uso Iniciar sesión describe el proceso mediante el cual un aprendiz, vigilante y administrador accede al sistema proporcionando sus credenciales de autentificación. | | | |
| **Precondición** | El usuario debe tener una cuenta valida en el sistema. | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1 | El actor accede a la página de inicio de sesión del sistema. |  | |
| 2 | El actor ingresa su nombre de usuario y contraseña | El sistema valida las credenciales del usuario. Si las credenciales son válidas, el sistema autentica al usuario y le permite acceder al sistema.  Si las credenciales no son válidas, el sistema muestra un mensaje de error al usuario. | |
| 3 |  |  | |
| 4 |  |  | |
| 5 |  |  | |
| 6 |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1.1 | El actor olvida su contraseña |  | |
|  | 1.2 | El actor hace clic en el enlace “Olvide mi contraseña” | El sistema envía un correo electrónico al actor con un enlace para restablecer su contraseña. | |
|  | 1.3 | El actor hace clic en el enlace del correo electrónico y restablece su contraseña. |  | |
|  | 1.4 | El actor ingresa su nueva contraseña y se autentifica en el sistema |  | |
| **Postcondición** | <El usuario está autenticado en el sistema> | | | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | | **Sistema** |
| **1.1** | Se ha excedido el número máximo de intentos de inicio de sesión. | | Bloquea temporalmente al actor para poder intentar nuevamente el inicio de sesión. |
| **1.2** |  | |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | n segundos | | |
|  | 2 | n segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | <nº de veces> veces / <unidad de tiempo> | | | |
| **Importancia** | vital | | | |
| **Urgencia** | inmediatamente | | | |
| **Comentarios** | <Sin comentarios> | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | <Registrarse> | | | |
| **Versión** | <1.0> | | | |
| **Actores** | <Aprendiz> | | | |
| **Fuentes** | <requisitos funcionales (RF02)> | | | |
| **Objetivos asociados** | <Permitir al aprendiz y administrador registrarse dentro del sistema> | | | |
| **Descripción** | El caso de uso registrarse describe el proceso mediante el cual un aprendiz y administrador registra sus datos para acceder al sistema el cual le proporciona sus credenciales de autentificación. | | | |
| **Precondición** | El aprendiz y administrador debe acceder a la página de registro del sistema. | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1 | El aprendiz y administrador ingresa sus datos personales en el formulario de registro. | El sistema valida la información ingresada por el aprendiz y administrador, el sistema detecta los campos faltantes y muestras mensajes de error al aprendiz junto a los campos que deben completarse. | |
| 2 | El aprendiz corrige los errores e ingresa la información completa en los campos obligatorios. | El sistema valida nuevamente la información ingresada por el aprendiz.  Si la información es válida, el sistema completa el proceso de registro y muestra un mensaje de confirmación al aprendiz. | |
| 3 | El aprendiz puede acceder a su cuenta recién creada. |  | |
| 4 |  |  | |
| 5 |  |  | |
| 6 |  |  | |
| n |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1.1 |  |  | |
|  |  |  |  | |
|  |  | El aprendiz |  | |
| **Postcondición** | <Si el usuario completa el proceso de registro correctamente, se crea una nueva cuenta de usuario con la información proporcionada> | | | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | | **Sistema** |
| **1.1** | El aprendiz ingresa información falsa o fraudulenta | | El sistema niega el registro y mostrara un mensaje de error al usuario. |
| **1.2** |  | |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | n segundos | | |
|  | 2 | n segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | <nº de veces> veces / <unidad de tiempo> | | | |
| **Importancia** | vital | | | |
| **Urgencia** | inmediatamente | | | |
| **Comentarios** | <Sin comentarios> | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | <cerrar sesión> | | | |
| **Versión** | <1.0> | | | |
| **Actores** | <aprendiz, vigilante y administrador> | | | |
| **Fuentes** | < requisitos funcionales (RF03) > | | | |
| **Objetivos asociados** | <Permitir al aprendiz, vigilante y administrador cerrar sesión de forma segura> | | | |
| **Descripción** | El caso de uso cerrar sesión describe el proceso mediante el cual un aprendiz, vigilante y administrador cierra sesión dentro del sistema de forma segura. | | | |
| **Precondición** | Haber iniciado sesión | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1 | El aprendiz, vigilante y administrador ingresa al sistema |  | |
| 2 | Luego acciona el botón cerrar sesión | El sistema recibe la solicitud de cerrar sesión | |
| 3 |  | Luego el sistema verifica la autenticidad del actor | |
| 4 |  | Si la validación es exitosa, el sistema procede a cerrar sesión | |
| 5 |  |  | |
| 6 |  |  | |
| n |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1.1 | Describir la secuencia de pasos cuando en algún momento el actor es obligado a desviarse del escenario principal. El escenario alternativo vuelve en algún momento al escenario principal y de esta forma el actor o los actores logran el objetivo. Pueden existir varios escenarios alternativos y cada uno de ellos debe ocupar una nueva fila para evitar confusiones. |  | |
| **Postcondición** | <Haber cerrador sesión de forma segura> | | | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | | **Sistema** |
| **1.1** | El aprendiz, vigilante y administrador cierra sesión | | Problemas de comunicación con el servidor |
| **1.2** |  | |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | n segundos | | |
|  | 2 | n segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | <nº de veces> veces / <unidad de tiempo> | | | |
| **Importancia** | importante | | | |
| **Urgencia** | inmediatamente | | | |
| **Comentarios** | <Sin comentarios> | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | <Recuperar contraseña> | | | |
| **Versión** | <1.0> | | | |
| **Actores** | <Aprendiz> | | | |
| **Fuentes** | <requisitos funcionales (RF04) > | | | |
| **Objetivos asociados** | <Permitir al aprendiz y administrador recuperar la contraseña> | | | |
| **Descripción** | Este caso describe el proceso que sigue un aprendiz y al administrador para recuperar su contraseña. | | | |
| **Precondición** | Debe tener un correo registrado | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1 | El actor hace la solicitud de recuperar la contraseña | El sistema pide un correo para hacer la recuperación | |
| 2 | El actor ingresa el correo | El sistema recibe la solicitud y valida la información | |
| 3 |  | Si es válida la información el sistema inicia el proceso de recuperación de contraseña | |
| 4 | El aprendiz y administrador recibe el mensaje para recuperar la contraseña |  | |
| 5 | El aprendiz y administrador pueden iniciar sesión nuevamente |  | |
| 6 |  |  | |
| 7 |  |  | |
|  | 8 |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1.1 | El actor no tiene acceso a su correo | El sistema presenta una alternativa para verificar su identidad | |
|  | 1.3 | El actor proporciona un correo secundario | El sistema valida la información | |
|  | 1.4 | El actor puede iniciar sesión nuevamente |  | |
|  | 1.5 |  |  | |
|  | 1.6 |  |  | |
| **Postcondición** | Se puede iniciar sesión nuevamente. | | | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | | **Sistema** |
| **1.1** | El actor inicia el proceso de recuperar contraseña | | Se produce un error dentro del sistema que impide completar el proceso |
| **1.2** |  | |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | n segundos | | |
|  | 2 | n segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | <nº de veces> veces / <unidad de tiempo> | | | |
| **Importancia** | vital | | | |
| **Urgencia** | inmediatamente | | | |
| **Comentarios** | <Sin comentarios> | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | <Ver perfil> | | | |
| **Versión** | <1.0> | | | |
| **Actores** | <Aprendiz> | | | |
| **Fuentes** | <Requisitos funcionales (RF05)> | | | |
| **Objetivos asociados** | <Permitir al aprendiz acceder y visualizar su información de perfil> | | | |
| **Descripción** | Este caso de uso describe el proceso que sigue el aprendiz para acceder y visualizar su información de perfil dentro del sistema. El perfil del usuario contiene información personal como nombre, correo electrónico. | | | |
| **Precondición** | El aprendiz debe haber iniciado sesión en el sistema. | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1 | El usuario selecciona la opción “Ver perfil” en el menú o barra de herramientas del sistema. | Muestra la opción “Ver perfil” en el menú o barra de herramientas. | |
| 2 |  | El sistema recupera la información de perfil del usuario almacenada en la base de datos. Envía una solicitud al servidor para recuperar la información de perfil del usuario. | |
| 3 |  | El sistema muestra la información de perfil del aprendiz en una interfaz. | |
| 4 | El aprendiz puede visualizar y leer la información de su perfil, como nombre, correo electrónico |  | |
| 5 |  |  | |
| n |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1.1 | El aprendiz no tiene un perfil creado. | El sistema muestra un mensaje al aprendiz indicando que debe crear su perfil primero. | |
|  | 1.2 | El aprendiz completa el formulario de registro con su información personal. | El sistema le muestra un formulario para que el aprendiz ingrese su información personal. | |
|  | 1.3 | El aprendiz se registra | El sistema proporciona un botón para registrar el perfil. | |
|  | 1.4 |  | El sistema crea un nuevo perfil del usuario y lo almacena en la base de datos. | |
|  | 1.5 | El aprendiz inicia sesión y puede ver su perfil. |  | |
| **Postcondición** | <El aprendiz ha accedido y visualizado su información del perfil> | | | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | | **Sistema** |
| **1.1** | La información de perfil del usuario no se encuentra en la base de datos. | | Muestra un mensaje al usuario indicando que no se encuentra su información de perfil. |
| **1.2** | El sistema no puede acceder a la base de datos temporalmente | | Muestra un mensaje al usuario indicando que el sistema no está disponible en este momento. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | n segundos | | |
|  | 2 | n segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | <nº de veces> veces / <unidad de tiempo> | | | |
| **Importancia** | importante | | | |
| **Urgencia** | inmediatamente | | | |
| **Comentarios** | <Sin comentarios> | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | <Diligenciar y cargar documentación de formulario> | | | |
| **Versión** | <1.0> | | | |
| **Actores** | <Aprendiz> | | | |
| **Fuentes** | <requisito funcional (RF06)> | | | |
| **Objetivos asociados** | <Permite al aprendiz completar el formulario con sus datos y vehículo a registrar> | | | |
| **Descripción** | Este caso de uso describe el proceso que sigue un aprendiz para diligenciar un formulario dentro del sistema para registrar sus datos y vehículo. | | | |
| **Precondición** | El aprendiz debe haber iniciado sesión.  El aprendiz debe hacer sido validado. | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1 | El actor inicia sesión. | El sistema valida la información en la base de datos. | |
| 2 |  | Si el sistema encuentra registros anteriores sobre el uso de parqueadero se inhabilitará el formulario y cargue de documentos | |
| 3 |  | En caso de no haber registros el sistema habilitara el formulario y cargue de documentación. | |
| 4 | El actor podrá diligenciar el formulario y cargar los documentos correspondientes |  | |
| 5 |  |  | |
| 6 |  |  | |
| n |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1.1 |  |  | |
| **Postcondición** | <Se puede realizar el formulario y cargar los documentos> | | | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | | **Sistema** |
| **1.1** | El sistema no puede acceder a la base de datos temporalmente. | | Muestra un mensaje al aprendiz indicando que el sistema no está disponible en este momento. |
| **1.2** | Se produce un error inesperado durante él envió del formulario | | Muestra un mensaje al usuario indicando que ha ocurrido un error y que debe intentar enviar el formulario nuevamente. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | n segundos | | |
|  | 2 | n segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | <nº de veces> veces / <unidad de tiempo> | | | |
| **Importancia** | vital | | | |
| **Urgencia** | inmediatamente | | | |
| **Comentarios** | <Sin comentarios> | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | <Ver espacios de parqueadero> | | | |
| **Versión** | <1.0> | | | |
| **Actores** | <aprendiz y vigilante> | | | |
| **Fuentes** | < requisitos funcionales (RF07) > | | | |
| **Objetivos asociados** | <Permitir al aprendiz y vigilante visualizar la disponibilidad de los espacios del parqueadero> | | | |
| **Descripción** | El caso de uso ver espacios de parqueadero inicia cuando el aprendiz y el vigilante desea consultar la disponibilidad de espacios dentro del parqueadero. | | | |
| **Precondición** | Iniciar sesión dentro del sistema. | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1 | El actor seleccionar la opción ver espacios de parqueadero | El sistema muestra una vista general de la disponibilidad de espacios en tiempo real | |
| 2 |  |  | |
| 3 |  |  | |
| 4 |  |  | |
| 5 |  |  | |
| 6 |  |  | |
| n |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1.1 | El actor selecciona la opción ver espacios de parqueadero | El sistema no tiene acceso a datos en tiempo real, entonces mostrara la última actualización de los espacios disponibles del parqueadero | |
| **Postcondición** | <Visualizar los espacios del parqueadero> | | | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | | **Sistema** |
| **1.1** |  | |  |
| **1.2** |  | |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | n segundos | | |
|  | 2 | n segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | <nº de veces> veces / <unidad de tiempo> | | | |
| **Importancia** | importante | | | |
| **Urgencia** | inmediatamente | | | |
| **Comentarios** | <Sin comentarios> | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | <Usar código QR> | | | |
| **Versión** | <1.0> | | | |
| **Actores** | <aprendiz> | | | |
| **Fuentes** | < requisitos funcionales (RF08) > | | | |
| **Objetivos asociados** | <Permitir al aprendiz usar el código QR a través del sistema> | | | |
| **Descripción** | El caso de uso usar código QR describe el proceso para validar la información del aprendiz al momento de hacer uso de parqueadero permitiendo la entrada y salida de este | | | |
| **Precondición** | Iniciar sesión en el sistema.  Haber diligenciado el formulario para adquirir el permiso de uso del parqueadero siendo este verificado por los guardas y administrador. | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1 | El actor inicia sesión |  | |
| 2 |  | El sistema valida el usuario y contraseña | |
| 3 |  | El sistema permite el ingreso a la interfaz | |
| 4 | El actor puede ir al apartado de usar código QR |  | |
| 5 |  | El sistema muestra el código QR | |
| 6 |  |  | |
| n |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1.1 |  |  | |
| **Postcondición** | <postcondición del caso de uso> | | | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | | **Sistema** |
| **1.1** | El actor inicia sesión | |  |
| **1.2** |  | | El sistema detecta que el usuario y contraseña no son correctos |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | n segundos | | |
|  | 2 | n segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | <nº de veces> veces / <unidad de tiempo> | | | |
| **Importancia** | vital | | | |
| **Urgencia** | inmediatamente | | | |
| **Comentarios** | <Sin comentarios> | | | |